

Präambel

Oberstes Ziel von PROSA ist der Aufbau von dauerhaften Geschäftsbeziehungen zu ihren Kunden und Geschäftspartnern, die für alle nur erfreulich und erfolgreich sind und zudem möglichst störungsfrei verlaufen. PROSA hat deshalb diese positiv gemeinten AGB verfasst, nicht um bereits vorab für sich selbst einseitig Rechte im Hinblick auf eine eventuell später notwendig werdende Auseinandersetzung zu sichern, sondern um durch klare Regelungen teure und zeitraubende Prozesse zu vermeiden. Zudem verpflichtet sich PROSA jederzeit „guten Willen“ zu zeigen und auf seine Partner weitestgehend zuzugehen.

1. Geltung

Allen PROSA Lieferungen und Leistungen liegen ausschließlich die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zugrunde. Abweichungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Bei Leistungen durch einen Dritten (z. B. ein Transportunternehmen) sind zusätzlich auch dessen Liefer- und Gewährleistungsbedingungen gültig.

2. Bestellungen

Erstbestellungen können nach Belieben des Kunden wahlweise elektronisch per Email oder über unsere Internetseite, schriftlich auf unseren Formularen oder in freier Form per Fax oder Brief aufgegeben werden, Folgebestellung auch telefonisch.

3. Preise

Soweit nichts anderes vereinbart, verstehen sich angegebene Preise ab Lager Otterndorf.

4. Lieferungen

4.1 Wir werden uns stets bemühen, zugesagte Liefertermine einzuhalten, auch wenn diese grundsätzlich unverbindlich sind. Bei absehbaren Verspätungen von mehr als 5 Werktagen wird PROSA seine Kunden benachrichtigen.

4.2 Schadensersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

4.3 PROSA ist berechtigt auch in Teillieferungen zu leisten.

4.4 PROSA behält sich die Wahl des Versandweges vor.

4.5 Die pauschalen Versandkosten pro Paket betragen 4,90 €, bei Nachnahmen zzgl. 7,00 €.

5. Zahlungen

5.1 Die Bezahlung bestellter Waren erfolgt wahlweise per Provisionskontoverrechnung, Vorkasse, Bankeinzug oder Nachnahme.

5.2 Zahlungen an Geschäftspartner gelten erst dann als bewirkt, wenn sie bei PROSA eingegangen sind oder mit einem Provisionskonto verrechnet werden konnten.

5.3 Rücklastschriften und schriftliche Mahnungen sind für beide Seiten äußerst unangenehm. Leider muss PROSA für jeden einzelnen Fall eine Gebühr von 10,00 € erheben.

5.4 PROSA behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung oder Verrechnung vor.

6. Gewährleistung

6.1 Eine Gewährleistung erfolgt mindestens nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Beanstandungen wird PROSA kostenfreien Ersatz liefern oder die Geld-zurück-Garantie erfüllen.

6.2 Ein Transportschaden oder eine mangelhafte Lieferung ist unverzüglich nach Erhalt der Ware beim Lieferer und/oder bei PROSA anzuzeigen.

7. Schadensersatzansprüche

7.1 Auf keinen Fall möchte PROSA seinen Kunden irgendeinen Schaden zufügen. Sollte dies trotz aller Achtsamkeit dennoch einmal geschehen, übernimmt unsere Haftpflichtversicherung gerne die Schadensregulierung.

7.2 Schadensersatzansprüche gegen PROSA oder ihre Mitarbeiter sind auf die Höhe der Deckungssumme der Haftpflichtversicherung beschränkt.

8. Schiedsgerichtsklausel

8.1 Bei Meinungsverschiedenheiten, die nicht sofort im gegenseitigen Einvernehmen beigelegt werden, können beide Seiten das aus selbständigen PROSA-Vertriebspartnern bestehende Schiedsgericht anrufen. Ein anderer Rechtsweg ist ausgeschlossen.

8.2 Alles Wissenswerte über die Zusammensetzung des Schiedsgerichts inklusive aller Adressen, der Weg der Anrufung und der Verfahrensablauf sowie seine Kosten ist stets aktualisiert auf der Internetpräsenz: www.prosa.ag veröffentlicht und jedermann zu jeder Zeit zugänglich.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen sollen dann diejenigen Regelungen treten, die dem Sinn und Zweck dieser AGB am nächsten kommen.

9.2 Diese AGB haben den Stand vom 01.07.2008. PROSA veröffentlicht auf der Internetseite: www.prosa.ag ihre aktuellen AGB. Mit Erscheinen einer jüngeren AGB verlieren alle vorherigen Versionen ihre Gültigkeit.